

Konfliktmanagement

Aufkeimende Konflikte erkennen

Entbrannte Konflikte verstehen und nachhaltig lösen



Die gute Nachricht ist: Kommunikation verbindet Menschen. Die realistische Nachricht: Nicht immer gelingt sie und wenn sie aus dem Ruder läuft, dann sprechen wir vom Konflikt und der gehört zum (Arbeits)leben. Grundlage der meisten Konflikte sind Missverständnisse und Fehlinterpretationen aus Kommunikationshandlungen. Mitunter geht es auch um Macht, Einfluss und unterschiedliche Interessen. Schaut man weg, sind sie dennoch da und hemmen die Produktivität – und das meist hemmungslos.

Die gute Nachricht: Missverständnisse kann man - auch als konfliktscheuer Mensch - besprechbar machen und bei Interessenskonflikten konstruktive, nachhaltige Lösungen verhandeln. Wie das gelingen kann, ist Inhalt dieses Seminars.

Wir befassen uns mit den Auslösern von Konflikten, wie können Sie aufkeimende Konflikte erkennen und an der Wurzel packen? Wozu neigen Sie im Stressfall selbst, wenn Ihr Körper Cortisol und Adrenalin ausschüttet: Zur Flucht oder zum Kampf? Wie können Sie den physiologischen Reiz-Reaktionskreislauf unterbrechen?

Welche Möglichkeiten haben Sie, um einen Konflikt nachhaltig zu lösen, damit sich Ihr Team wieder auf die Arbeit konzentrieren kann und produktiv ist?

INHALTE	Aufkeimende Konflikte erkennen und lösen bevor sie eskalieren
	Vermeiden von Konflikten und sie gegebenenfalls ansprechen
	Neun Konflikteskalationsstufen nach dem österreichischen Konfliktforschers Friedrich Glasl
	Auf der Basis des Eisbergmodells die Beziehungs- und Sachebene unterscheiden und Streitthemen von dahinterliegenden Konflikten erkennen
	Bevorzugte Konfliktmuster im Team analysieren
	„Schwelende“, oder „kalte“ Konflikte erkennen und die Mitarbeiter*innen zu einem konstruktiven Miteinander zurückholen.
	D.I.E. Experiment für einen Perspektivenwechsel, der die Konfliktlösung vorbereitet
	Dynamik des Drama-Dreiecks und wie man daraus aussteigt
	Spielregeln und Interventionen zur Konfliktlösung

IHR PLUS	Wir bieten Teile des Seminars als eLearning an und verwenden digitale Medien im Training
-----------------	---

PRAXISTRANSFER	Optionales Follow-Up zur Nachbereitung als individuelles Coaching, um persönliche Herangehensweisen zu planen und Erkenntnisse aus dem Konfliktmanagement-Seminar zu vertiefen
-----------------------	--

WICHTIG FÜR	Teamleiter*innen, junge und angehende Führungskräfte Für alle die hoffen, dass sich Konflikte von allein lösen
--------------------	---

COACH/REFERENTIN



Gabriele Strodl-Sollak, MA ist Trainerin und Referentin für vielfältige Kommunikationsanliegen. Mit ihrer Agentur Sollak Kommunikationsarchitekten begleitet sie Unternehmen, Organisationen und Universitäten in ihrer Kommunikation und trägt mit unterschiedlichen Zugängen und Methoden zu einem gelungenen Dialog bei. Sie hat ihren Master an der Donau-Universität für „Interkulturelle Kompetenzen“ absolviert und vertiefend Module für Diversity Management und Interkulturelles Coaching belegt. Unterschiedliche Wertesysteme und ein Perspektivenwechsel im Dialog sind ihr durch Arbeits- und Führungserfahrung in den USA und Russland vertraut. 2016 wurde sie mit dem BEST PRactice Award des Public Relations Verband Austria ausgezeichnet.

NÄCHSTE TERMINE ZUM THEMA KONFLIKTMANAGEMENT

- › Einzelpersonen: Individuelle Fach-Coachings auf Anfrage
- › Unternehmensinterne Workshops auf Anfrage

INFORMATIONEN UNTER:

Gabriele Strodl-Sollak, MA

Sollak Kommunikationsarchitekten

E-Mail: office@sollak.at

Tel: +43/664/43 42 864